

**ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE MODELO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA

EXERCÍCIO DE 2019

A Ouvidoria do Poder Executivo Município de Modelo, SC, nos termos do disposto na Lei nº 13.460/2017, regulamentado pelo Decreto 145/2019, de 04 de junho de 2019, apresenta Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2019 em cumprimento a suas atribuições.

DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria faz parte do sistema de Controle Interno do Município, e serve como canal de comunicação direta entre a sociedade e a Administração municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões, pedidos de informação e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas de Ouvidoria são recebidas, por meio do sistema de Ouvidoria da Controladoria Geral da União, e-Ouv, plataforma integrada de ouvidoria, e no endereço eletrônico <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/sc/Modelo/Manifestacao/RegistrarManifestacao>.

Eventuais manifestações recebidas por escrito ou em atendimento presencial serão inseridas no Sistema Eletrônico e-Ouv para tramitação eletrônica.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO ANTERIOR

No exercício de 2019 houve uma manifestação através do e-Ouv., cujo assunto foi uma reclamação com relação a coleta de lixo domiciliar urbano. A demanda foi encaminhada ao setor responsável e teve seu atendimento imediato.

Modelo, 02 de março de 2020.

Carla Luisa Alexius Martini
Assessora de Controle Interno
e Responsável pela Ouvidoria